



Campbell
S C I E N T I F I C ®

SERVICE LEVEL AGREEMENTS



Die Geräte von Campbell Scientific sind für ihre Robustheit und Zuverlässigkeit bekannt und sammeln oft noch lange nach der erwarteten Lebensdauer eines Geräts Daten. Im Laufe der Zeit können sich Ihr Projekt und die Anforderungen an das System jedoch ändern. Um einen kontinuierlichen, lebenslangen und störungsfreien Betrieb zu gewährleisten, empfiehlt Campbell Scientific, mit uns über einen Servicevertrag zu sprechen. Der Service-Level-Vertrag kann je nach Ihren Anforderungen in Länge und Umfang der Unterstützung variieren und kann eine oder mehrere der folgenden Leistungen umfassen:

- Technische und beratende Unterstützung
- Vorbeugende Wartung
- Reaktive und Notfall-Wartung
- Garantie und Garantieverlängerung
- Überprüfung von Komponenten mit Reparatur oder Austausch (Return to Base)
- Produkt- oder Systemschulung

Der Support wird von qualifizierten Campbell Scientific Technikern geleistet, die Ihnen beste Beratung bieten möchten. Unsere Projekt- und Außendiensttechniker sind erfahren in der Wartung von Geräten, die sich an schwierigen Standorten und in schwierigen Umgebungen befinden. Technischer Support sowie geplante und vorbeugende Wartung sind der effektivste Weg, um eine kontinuierliche Datenqualität zu gewährleisten, Probleme zu beheben, bevor sie zu Problemen werden, und die Gesamtbetriebskosten über die gesamte Lebensdauer zu senken.

Andere Dienstleistungen:

Campbell Scientific bietet eine Reihe von Dienstleistungen an, die Sie bei der Auswahl, Installation, Konfiguration und Wartung der richtigen Lösung für Ihre spezielle Anwendung unterstützen. Damit Sie sich während der gesamten Projektdauer keine Sorgen machen müssen, ergänzen wir die Produktauswahl, das Systemdesign und die Konfigurationskenntnisse durch professionelles Projektmanagement und Lebenszyklus-Services.

FAQ

Bieten Sie mehrjährige Service Level Agreements an?

Campbell Scientific bietet flexible Pläne an, um die Anforderungen der Kunden zu erfüllen.

Wie erhalte ich weitere Informationen?

Sprechen Sie mit unseren Vertriebsmitarbeitern, die Ihnen ein Angebot unterbreiten werden.

Kann das Service Level Agreement auf meine Bedürfnisse zugeschnitten werden?

Ja, wir können ein Service Level Agreement anbieten, das auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist und die für Ihr(e) System(e) relevanten Punkte enthält.



Campbell

S C I E N T I F I C ®



Als zuverlässiger Anbieter von Messlösungen liefert Campbell Scientific seit 1974 Informationen, die dazu beitragen, die Auswirkungen von Unwetterkatastrophen zu mildern und Wissenschaftler, Organisationen und Behörden bei der Erfassung von Daten zum Verständnis des Klimawandels und anderer vom Menschen verursachter Umweltauswirkungen und bei der Bereitstellung effizienterer Dienstleistungen unterstützen. Unsere Messgeräte sind als die besten in der Branche bekannt. Unsere Software-Dienstleistungen bieten einen besonderen Grad an Einblick. Unsere Erfahrung in der Projektabwicklung kombiniert beides, um eine einzigartige End-to-End-Lösung zu liefern, die die Welt verändern kann.



Allgemeine Anfragen
+49(0)421 460974-0



Fahrenheitstraße 13
28359 Bremen
Germany



info@campbellsci.de



Besuchen Sie uns unter
www.campbellsci.de

AUSTRALIA | BRAZIL | CANADA | CHINA | COSTA RICA | FRANCE | GERMANY | INDIA | SOUTH AFRICA | SPAIN | THAILAND | UK | USA