

Service-Level-Vereinbarung



Die Geräte von Campbell Scientific sind für ihre Robustheit und Zuverlässigkeit bekannt und sammeln oft noch lange nach der erwarteten Lebensdauer eines Geräts Daten. Im Laufe der Zeit können sich Ihr Projekt und die Anforderungen an das System jedoch ändern. Um einen kontinuierlichen, lebenslangen und störungsfreien Betrieb zu gewährleisten, empfiehlt Campbell Scientific, mit uns über einen Servicevertrag zu sprechen. Der Service-Level-Vertrag kann je nach Ihren Anforderungen in Länge und Umfang der Unterstützung variieren und kann eine oder mehrere der folgenden Leistungen umfassen:

- Technische und beratende Unterstützung
- Vorbeugende Wartung
- Reaktive und Notfall-Wartung
- Garantie und Garantieverlängerung
- Überprüfung von Komponenten mit Reparatur oder Austausch (Return to Base)
- Produkt-oder Systemschulung

Der Support wird von qualifizierten Campbell Scientific Technikern geleistet, die Ihnen beste Beratung bieten möchten. Unsere Projekt- und Außendiensttechniker sind erfahren in der Wartung von Geräten, die sich an schwierigen Standorten und in schwierigen Umgebungen befinden. Technischer Support sowie geplante und vorbeugende Wartung sind der effektivste Weg, um eine kontinuierliche Datenqualität zu gewährleisten, Probleme zu beheben, bevor sie zu Problemen werden, und die Gesamtbetriebskosten über die gesamte Lebensdauer zu senken.

Andere Dienstleistungen

Campbell Scientific bietet eine Reihe von Dienstleistungen an, die Sie bei der Auswahl, Installation, Konfiguration und Wartung der richtigen Lösung für Ihre spezielle Anwendung unterstützen. Damit Sie sich während der gesamten Projektdauer keine Sorgen machen müssen, ergänzen wir die Produktauswahl, das Systemdesign und die Konfigurationskenntnisse durch professionelles Projektmanagement und Lebenszyklus-Services.

FAQ

Wie lange dauert eine Installation?

Eine Standardinstallation einer Wetterstation kann innerhalb eines Tages abgeschlossen werden. Unsere Techniker sind immer dann vor Ort, wenn Sie es wünschen. Wenn es länger dauern sollte, werden wir Sie vor dem Besuch informieren.

Wie kann ich mehr darüber erfahren?

Sprechen Sie mit unseren Vertriebsmitarbeitern, die Ihnen ein Angebot für unsere Installations- und Wartungsdienste unterbreiten werden.

Bieten Sie mehrjährige

Wartungsverträge an?

Campbell Scientific kann flexible Wartungspläne anbieten, die Ihren Anforderungen gerecht werden.

Können Sie während der Installation eine Schulung anbieten?

Campbell Scientific kann Ihr Personal vor Ort schulen, so dass Ihre eigenen Mitarbeiter mit den neuen Datenerfassungssystemen vertraut sind.





Campbell
S C I E N T I F I C ®



Informationen



TELEFON:

Allgemeine Anfragen
+49(0)421 460974-0



WEBSEITE:

Besuchen Sie uns unter
www.campbellsci.de



STANDORT:

Fahrenheitstraße 13
28359 Bremen, Germany



EMAIL:

info@campbellsci.de

- AUSTRALIEN
- BRASILIEN
- CHINA
- COSTA RICA
- DEUTSCHLAND
- FRANKREICH
- INDIEN
- JAPAN
- KANADA
- SÜDAFRIKA
- SPANIEN
- THAILAND
- VEREINIGTES KÖNIGREICH
- USA