

Acuerdos de nivel de servicio



Los equipos Campbell Scientific son famosos por su robustez y fiabilidad y a menudo continúan recogiendo datos mucho después de la vida útil prevista de un instrumento.

Sin embargo, con el tiempo, su proyecto y los requisitos del sistema pueden cambiar y para tener la seguridad de un funcionamiento continuo, de por vida y sin problemas, Campbell Scientific le recomienda que hable con nosotros sobre un acuerdo de servicio. El Acuerdo de Nivel de Servicio puede variar en duración y niveles de soporte dependiendo de sus requerimientos y puede incluir uno o varios de los siguientes elementos:

- Soporte técnico y de consultoría
- Mantenimiento preventivo
- Mantenimiento reactivo y de emergencia
- Garantía y garantía ampliada
- Investigación de componentes de retorno a la base con reparación o sustitución
- Formación sobre productos o sistemas

Los técnicos de Campbell Scientific están cualificados para proporcionar asesoramiento técnico y consultoría de alta calidad. Nuestros ingenieros de proyectos y servicios de campo tienen experiencia en el mantenimiento de equipos ubicados en lugares y entornos difíciles. El soporte técnico y el mantenimiento planificado y preventivo son la forma más efectiva de asegurar la calidad de los datos, solucionando cualquier problema antes de su aparición y reduciendo el coste total de propiedad.

Otros Servicios

Campbell Scientific proporciona una gama de servicios para ayudarle a seleccionar, instalar, configurar y mantener la solución adecuada para su aplicación única. Para ofrecerle tranquilidad durante todo el proyecto, complementamos la selección de productos, el diseño de sistemas y la experiencia en configuración con servicios profesionales de gestión de proyectos y ciclo de vida.

Preguntas Frecuentes

¿Cuánto dura una instalación?

La instalación de una estación meteorológica estándar puede completarse en un día. Nuestros técnicos están disponibles para desplazarse a su conveniencia. Si va a llevar más tiempo, se lo comunicaremos antes de la visita.

¿Pueden proporcionar formación durante la instalación?

Campbell Scientific puede proporcionar formación in situ a su personal, capacitando a su propio personal con el conocimiento de sus nuevos sistemas de recogida de datos.

¿Ofrecen contratos de mantenimiento plurianuales?

Campbell Scientific puede ofrecer planes de mantenimiento flexibles para satisfacer sus necesidades.

¿Cómo puedo obtener más información?

Hable con nuestros Representantes de Ventas que le proporcionarán un presupuesto para nuestros servicios de Instalación y Mantenimiento. Si desea continuar, nos pondremos en contacto con usted para concertar una fecha adecuada.





Campbell
S C I E N T I F I C ®



Información



TELÉFONO:

Consultas generales
(+34) 93 2323938



SITIO WEB:

Visítenos en
www.campbellsci.es



UBICACIÓN:

Avda. Pompeu Fabra 7-9, local 1
08024 Barcelona
ESPAÑA



CORREO ELECTRÓNICO:

info@campbellsci.es

- ALEMANIA
- AUSTRALIA
- BRASIL
- CANADÁ
- COSTA RICA
- ESPAÑA
- ESTADOS UNIDOS
- FRANCIA
- INDIA
- JAPÓN
- PORCELANA
- REIMNO UNIDO
- SUDÁFRICA
- TAILANDIA