



# ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO



Los equipos Campbell Scientific son famosos por su robustez y fiabilidad y a menudo continúan recogiendo datos mucho después de la vida útil prevista de un instrumento. Sin embargo, con el tiempo, su proyecto y los requisitos del sistema pueden cambiar y para tener la seguridad de un funcionamiento continuo, de por vida y sin problemas, Campbell Scientific le recomienda que hable con nosotros sobre un acuerdo de servicio. El Acuerdo de Nivel de Servicio puede variar en duración y niveles de soporte dependiendo de sus requerimientos y puede incluir uno o varios de los siguientes elementos:

- Soporte técnico y de consultoría
- Mantenimiento preventivo
- Mantenimiento reactivo y de emergencia
- Garantía y garantía ampliada
- Investigación de componentes de retorno a la base con reparación o sustitución
- Formación sobre productos o sistemas

Los técnicos de Campbell Scientific están cualificados para proporcionar asesoramiento técnico y consultoría de alta calidad. Nuestros ingenieros de proyectos y servicios de campo tienen experiencia en el mantenimiento de equipos ubicados en lugares y entornos difíciles. El soporte técnico y el mantenimiento planificado y preventivo son la forma más efectiva de asegurar la calidad de los datos, solucionando cualquier problema antes de su aparición y reduciendo el coste total de propiedad.

## Otros Servicios:

Campbell Scientific proporciona una gama de servicios para ayudarle a seleccionar, instalar, configurar y mantener la solución adecuada para su aplicación única. Para ofrecerle tranquilidad durante todo el proyecto, complementamos la selección de productos, el diseño de sistemas y la experiencia en configuración con servicios profesionales de gestión de proyectos y ciclo de vida.

## PREGUNTAS FRECUENTES:

### ¿Ofrecen acuerdos de nivel de servicio plurianuales?

Campbell Scientific ofrece planes flexibles para satisfacer las necesidades del cliente.

### ¿Se puede adaptar el Acuerdo de Nivel de Servicio a mis necesidades?

Sí, podemos ofrecerle un Acuerdo de Nivel de Servicio a la medida de sus necesidades que incluya lo que sea relevante para su(s) sistema(s).

### ¿Cómo puedo iniciar el proceso?

Hable con nuestros representantes de ventas, que le facilitarán un presupuesto. Si desea continuar, nos pondremos en contacto con usted para concertar una fecha adecuada.



# Campbell

S C I E N T I F I C ®



Como proveedor de confianza de soluciones de medida desde 1974, Campbell Scientific ha proporcionado la información que ayuda a mitigar los efectos de las inclemencias meteorológicas; ayuda a los científicos a recopilar datos para ayudar a la comprensión del cambio climático y otros impactos ambientales causados por el hombre; y apoya a innumerables organizaciones, instituciones y agencias nacionales en la prestación de servicios más eficientes a su gente. Nuestro hardware de instrumentación es conocido por ser el mejor del sector. Nuestros servicios de software proporcionan un nivel de conocimiento sin igual. Nuestra experiencia en la ejecución de proyectos combina ambos para ofrecer una solución integral única capaz de cambiar el mundo.



Consultas generales  
(+34) 93 2323938



Avda. Pompeu Fabra 7-9, local 1  
08024 Barcelona  
ESPAÑA



[info@campbellsci.es](mailto:info@campbellsci.es)



Visit Us at  
[www.campbellsci.es](http://www.campbellsci.es)

AUSTRALIA | BRAZIL | CANADA | CHINA | COSTA RICA | FRANCE | GERMANY | INDIA | SOUTH AFRICA | SPAIN | THAILAND | UK | USA