Accords de niveau de service

Campbell SCIENTIFIC

Les matériels Campbell Scientific sont réputés pour leur robustesse et leur fiabilité, et continuent souvent de collecter des données bien après la durée de vie prévue de l'instrument. Cependant, au fil du temps, les exigences de votre projet et du système peuvent évoluer. Pour vous assurer un fonctionnement continu, sans problème et sur toute la longévité, Campbell Scientific vous propose un contrat de service. L'accord de niveau de service (SLA) peut varier en termes de durée et de niveaux de support en fonction de vos besoins, et peut inclure une ou plusieurs des options suivantes :

- Conseil et Assistance Technique
- Maintenance préventive
- Maintenance réactive et d'urgence
- Garantie et extension de garantie
- Retour à l'usine pour enquête sur les composants suivi d'une réparation ou d'un remplacement
- Formation sur les produits ou sur votre système

L'assistance est assurée par les techniciens de Campbell Scientific qui sont qualifiés pour fournir des conseils techniques de haute qualité. Nos ingénieurs de projet et de service sur le terrain sont expérimentés dans la maintenance d'équipements situés dans des endroits et des environnements difficiles. Le support technique ainsi que la maintenance planifiée et préventive sont les moyens les plus efficaces pour garantir en continu la qualité des données. En traitant les problèmes avant qu'ils ne deviennent des incidents, vous réduirez le coût total de votre matériel sur toute sa durée de vie.

Autres services

Campbell Scientific propose une gamme de services afin de vous aider à sélectionner, installer, configurer et maintenir la solution adaptée à votre application. Pour vous offrir une tranquillité d'esprit tout au long de votre projet, nous suggérons la sélection des produits, la conception des systèmes et notre expertise en configuration grâce à une gestion professionnelle des projets et des services pendant toute la longévité du système.

FAQ

Quel est le délai d'installation?
L'installation d'une station météorologique standard peut être réalisée en une journée. Nos techniciens sont disponibles pour être sur place à votre convenance. Si cela devait prendre plus de temps, nous vous en informerons avant la visite.

Fournissez-vous une formation pendant l'installation?
Campbell Scientific propose une formation sur place à votre personnel, ce qui permet à votre équipe d'acquérir les connaissances sur vos nouveaux systèmes de collecte de données.

Proposez-vous des contrats de maintenance pluriannuels?
Campbell Scientific est en mesure de fournir des plans de maintenance flexibles afin de répondre à vos besoins.

Comment en savoir plus?
Entrez en communication avec nos représentants commerciaux qui vous proposeront un devis pour nos services d'installation et de maintenance. Si vous souhaitez aller plus loin, nous vous contacterons pour convenir d'une date qui vous convient.

Campbell SCIENTIFIC®

Information

TÉLÉPHONE:
Renseignements
généraux
+33 (0)1 56 45 15 20

SITE WEB:
Visitez notre site web
www.campbellsci.fr

EMPLACEMENT:
41 Rue Périer
92120 MONTROUGE, France

E-MAIL:
info@campbellsci.fr
support@campbellsci.fr

- AFRIQUE DU SUD
- ALLEMAGNE
- AUSTRALIE
- BRÉSIL
- CANADA
- CHINE
- COSTA RICA
- ESPAGNE
- ETATS-UNIS
- FRANCE
- INDE
- JAPON
- ROYAUME-UNI
- THAÏLANDE