



Campbell
S C I E N T I F I C ®

ACCORDS DE NIVEAU DE SERVICE



Les matériels Campbell Scientific sont réputés pour leur robustesse et leur fiabilité, et continuent souvent de collecter des données bien après la durée de vie prévue de l'instrument. Cependant, au fil du temps, les exigences de votre projet et du système peuvent évoluer. Pour vous assurer un fonctionnement continu, sans problème et sur toute la durée de vie, Campbell Scientific vous de discuter avec nous d'un accord de service. L'accord de niveau de service peut varier en termes de durée et de niveaux de support en fonction de vos besoins, et peut inclure l'une ou plusieurs des options suivantes :

- Conseil et Assistance Technique
- Maintenance préventive
- Maintenance réactive et d'urgence
- Garantie et extension de garantie
- Renvoi à la base pour enquête sur les composants suivie d'une réparation ou d'un remplacement
- Formation au produit ou au système

Le support est assuré par les techniciens de Campbell Scientific qui sont qualifiés pour fournir des conseils techniques de haute qualité. Nos ingénieurs de projet et de service sur le terrain sont expérimentés dans la maintenance d'équipements situés dans des endroits et des environnements difficiles. Le support technique et la maintenance planifiée et préventive sont les moyens les plus efficaces pour garantir en continu l'assurance qualité des données, en traitant les problèmes avant qu'ils ne deviennent des incidents et réduira ainsi le coût total de possession sur toute la durée de vie du matériel

Autres services

Campbell Scientific propose une gamme de services afin de vous aider à sélectionner, installer, configurer et maintenir la solution adaptée à votre application unique. Pour vous permettre une tranquillité d'esprit tout au long de votre projet, nous complétons la sélection des produits, la conception des systèmes et les expertises de configuration par une gestion professionnelle des projets et des services de cycle de vie.

FAQ

Proposez-vous des accords de niveau de service pluriannuels?

Campbell Scientific propose des plans flexibles pour répondre aux besoins des clients.

L'accord de niveau de service peut-il être adapté à mes besoins?

Oui, nous pouvons proposer un accord de niveau de service qui répond à vos besoins et qui inclut ce qui est pertinent pour votre ou vos systèmes.

Comment en savoir plus?

Entrez en communication avec nos représentants commerciaux qui vous proposeront un devis pour nos services d'installation et de maintenance. Si vous souhaitez avancer, nous prendrons contact pour convenir d'une date qui vous convienne.



Campbell

S C I E N T I F I C ®



En tant que prestataire de solutions de mesure de confiance depuis 1974, Campbell Scientific a fourni les informations qui permettent d'atténuer les conséquences des phénomènes météorologiques violents, facilite la collecte de données par les scientifiques afin de mieux comprendre le changement climatique et les autres effets de l'activité humaine sur l'environnement, et soutien d'innombrables organisations, institutions et agences nationales afin de fournir des services plus efficaces à leur population. Notre matériel d'instrumentation est réputé comme étant le meilleur du secteur. Nos services logiciels fournissent un niveau inégalé de perspicacité. Notre expertise en matière de réalisation de projets combine les deux aspects pour fournir une solution intégrale et unique susceptible de changer le monde.



Renseignements généraux
+33 (0)1 56 45 15 20



41 Rue Périer
92120 MONTROUGE
France



info@campbellsci.fr
support@campbellsci.fr



Visitez notre site web
www.campbellsci.fr

AUSTRALIA | BRAZIL | CANADA | CHINA | COSTA RICA | FRANCE | GERMANY | INDIA | SOUTH AFRICA | SPAIN | THAILAND | UK | USA